



Medienmitteilung vom 14. Juli 2009

Verpflichtung zu Excellence

Erste Spitex Organisation der Schweiz mit EFQM-Auszeichnung

Der Weg ist das Ziel. Die SPITEX BERN erhält die Auszeichnung „Committed to Excellence“. Nachdem die Swiss Association for Quality das Managementsystem der SPITEX BERN überprüft und ausgewertet hatte, erfolgte am 13. Juli die Übergabe des Zertifikates.

SPITEX BERN hat im letzten Jahr eine fundierte Selbstbewertung durchlaufen, die alle Kriterien des EFQM-Modells (European Foundation for Quality Management) umfasst: Führung, Politik und Strategie, Mitarbeiter, Partnerschaften und Ressourcen, Prozesse, kundenbezogene Ergebnisse, mitarbeiterbezogene Ergebnisse, gesellschaftsbezogene Ergebnisse sowie Schlüsselergebnisse.

Der Weg zur Qualifizierung

Teil der heutigen Validierung „Verpflichtung zu Excellence“ bildet das im Frühjahr 2008 erfolgte erste Assessment. Daraus wurden Verbesserungsprojekte abgeleitet und innert neun Monaten umgesetzt. Zwei Validatoren überprüften die Verbesserungsmaßnahmen nach Vorgehen, Umsetzung und Ergebnis und beantragten aufgrund der erreichten Punktezahl die EFQM-Anerkennung „Verpflichtung zu Excellence“. „Wir sind stolz auf diese Auszeichnung,“ sagt Marcel Rüfenacht, Direktor der SPITEX BERN, „besonders deshalb, weil wir schweizweit die erste Spitex Organisation sind, die diese Auszeichnung erreicht hat. Aber, wir sind nicht am Ziel, sondern am Anfang!“ Ein nächster Schritt sei die „Anerkennung für Excellence“, die auf dem vollständigen EFQM-Modell für Excellence basiere.

Nachgewiesener wirtschaftlicher Nutzen

SPITEX BERN hat die EFQM-Anerkennung erhalten und hat durch die Vorbereitungsarbeiten folgende Ziele erreicht:

- Prozesse und Strukturen sind klar definiert
- Die Organisation verfügt über ausgereifte Arbeitsinstrumente
- Sehr hohe Kundenzufriedenheit
- Sehr hohe Mitarbeiterzufriedenheit
- Stetiges Wachstum

Das EFQM-Modell

Das EFQM-Modell für Excellence ist eine nicht normative Rahmenstruktur, die aus neun Kriterien besteht. Es kann zur Bewertung des Fortschrittes einer Organisation in Richtung Excellence eingesetzt werden. Das Modell berücksichtigt die vielen Vorgehensweisen, mit denen nachhaltige Excellence in allen Leistungsaspekten erzielt werden kann.

Es beruht auf folgender Prämisse:

Exzellente Ergebnisse im Hinblick auf Leistung, Kunden, Mitarbeiter und Gesellschaft werden durch eine Führung erzielt, die Politik und Strategie mit Hilfe der Mitarbeiter, Partnerschaften und Ressourcen sowie der Prozesse umsetzt.

Das europäische Anerkennungsprogramm der EFQM umfasst drei Stufen: Stufe 1:

Verpflichtung zu Excellence (Committed to Excellence), Stufe 2: Anerkennung für Excellence (Recognised for Excellence) und Stufe 3: ESPRIX (Swiss Excellence Award). Weitere Angaben unter www.saq.ch.

Für weitere Auskunft:

Marcel Rüfenacht
Direktor
SPITEX BERN
Könizstrasse 60 / Postfach 450
3000 Bern 5

Telefon 031 388 50 50
Natel 079 638 10 93

marcel.ruefenacht@spitex-bern.ch
www.spitex-bern.ch